

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento es el aviso de privacidad de GRUPO CRATER quien es responsable del tratamiento de sus datos personales que proporciona a nuestra empresa.

GRUPO CRATER (denominación)

Razón Social: Creater Diseño e Imagen S.C., con domicilio en:

Domicilio Fiscal: Gonzaga 4300, Col. Ciudad de los Niños, CP 45040, Zapopan, Jalisco, MX.

Teléfonos: (33) 3124-0358

Página web: www.grupocrater.com

Correo Electrónico: aviso@grupocrater.com

Se entiende por Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

LOS DATOS QUE USTED NOS PROPORCIONA SON:

Categorías según sus intenciones:

1- Contacto:

- a. Nombre completo,
- b. Organización o Empresa para la que labora,
- c. Correo electrónico,
- d. Teléfono de casa, oficina y/o Celular.
- e. Localidad,

2- Registro de datos (Clientes y Proveedores)

- a. Nombre completo,
- b. Organización o Empresa para la que labora,
- c. Cargo desempeñado
- d. Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País),
- e. Correo electrónico,
- f. Teléfono de casa, oficina y/o Celular.
- g. Registro Federal de Causantes,

3- Aspirante, Practicante o Empleado:

- a. Nombre completo,
- b. Registro Federal de Causantes,
- c. Empleado de la organización:
- d. Correo electrónico,
- e. Clave Única de Registro de Población,
- f. Número del Seguro Social,
- g. Teléfono,
- h. Género,
- i. Fecha de nacimiento,
- j. Nacionalidad,
- k. Datos Familiares,
- l. Escolaridad,
- m. Referencias personales,
- n. Ingresos y deudas.
- o. Número de Cuenta bancaria de Nómina.
- p. Empleo actual y previos,

www.grupocrater.com

Gonzaga 4300, Cd. de los Niños

Zapopan, Jal. C.P. 45040

Tels: (33) 3124 0358

contacto@grupocrater.com

Datos sensibles.

Usted declara que no ha proporcionado “datos personales sensibles”. El Titular no proporcionará ni será requerido por el Responsable ningún Dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Los datos anteriormente señalados los podemos recabar de las siguientes formas:

- 1- Cuando Usted nos los proporciona directamente,
- 2- Cuando visita nuestro sitio de internet o solicita información a través de nuestra página web www.grupocrater.com
- 3- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los cuáles serán tratados para las siguientes finalidades:

- 1- Procurar un servicio eficiente y proveer mejor atención a nuestros clientes,
- 2- Mejorar su experiencia al contratar nuestros servicios
- 3- Mejorar los tiempos de entrega de nuestros productos o servicios,
- 4- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- 5- Enviarle vía electrónica o por correo postal promociones, ofertas y campañas publicitarias,
- 6- Informar sobre nuevos productos y servicios que pudieran resultar de su interés,
- 7- Realizar estudios sobre hábitos de consumo,
- 8- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios,
- 9- Evaluar prospectos para ocupar vacantes dentro de nuestra empresa
- 10- Realizar los pagos de nómina correspondientes a los empleados
- 11- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral entre Patrón y empleado que señalen las leyes de seguridad social o fiscal o las demás que tengan injerencia,

MECANISMOS DE SEGURIDAD:

Grupo Crater cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, para garantizar la protección de los datos personales que nos proporcione a través de nuestra página Web.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos “cookies” y “web beacons” para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo,
- Las páginas de Internet que visita,
- Los vínculos que sigue,
- La dirección IP y
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

PROCESO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN:

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono o celular o mediante correo postal o por correo electrónico siguiendo el siguiente paso,

www.grupocrater.com
Gonzaga 4300, Cd. de los Niños
Zapopan, Jal. C.P. 45040
Tels: (33) 3124 0358
contacto@grupocrater.com

- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección aviso@grupocrater.com señalando su nombre completo y que NO desea recibir ningún tipo de mensaje promocional por ninguna de las vías antes señaladas, a lo cual recibirá de forma automática una respuesta de confirmación de su petición.

TRANSFERENCIA DE DATOS QUE SE EFECTÚEN:

Sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del país, por personas distintas a Grupo Crater. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios de negocio que nos proveen los servicios de hospedaje de nuestra página Web. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Grupo Crater podrá transferir los datos personales sin consentimiento de su titular, que obren en nuestras bases de datos a exclusivamente entre las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. (Art. 37 fracción III).

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, solicitando al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos personales que le confiere, mediante el envío de una solicitud por escrito que deberá contener como mínimo lo siguiente:

- 1- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico),
- 2- Acompañar a su solicitud los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular, o en su caso la representación legal del titular,
- 3- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos antes mencionados,
- 4- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

El mecanismo implementado para el ejercicio de dichos derechos, es a través de la presentación de la solicitud antes mencionada en:

- a) Nuestras oficinas, ubicadas en: Gonzaga 4300, Col. Ciudad de los Niños, CP 45040, Zapopan, Jalisco, Teléfonos: (33) 3124-0358
- b) Enviar la solicitud al correo electrónico aviso@grupocrater.com adjuntando copia de documento oficial digitalizado (escaneada), que podrá ser eximida en caso de que el titular cuenta con mecanismos de autenticación de la identidad del Titular como la firma electrónica o cualquier otro medio para hacerlo.

En ambos casos una vez presentada su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, recibirá de forma automática una respuesta de recibida su solicitud, asignándole un número de seguimiento, es gratuito, el Titular deberá cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y certificación de documentos.

Grupo Crater se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

Al momento de registrar tus datos o información proporcionada a nuestra empresa Grupo Crater, podrás consultar el presente Aviso de Privacidad, el cual otorgaras tu consentimiento expreso de forma electrónica.

Última actualización al presente aviso de privacidad: 01 de Enero de 2012

www.grupocrater.com
Gonzaga 4300, Cd. de los Niños
Zapopan, Jal. C.P. 45040
Tels: (33) 3124 0358
contacto@grupocrater.com

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.

COOKIES

El acceso a este puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.

La mayor parte de los navegadores de hoy en día permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:

- 1- Las cookies no se aceptan nunca.
- 2- El navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie.
- 3- Las cookies se aceptan siempre.

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

Más información sobre las Cookies en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie>

WEB BEACONS

Este sitio puede albergar también web beacons (también conocidos por web bugs). Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los Web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

Más información sobre los web beacons en: http://es.wikipedia.org/wiki/Web_bug